Effectory

Mitarbeiterfeedback: So geht’s richtig!

Der kompakte Guide für moderne Mitarbeiterbefragungen – von der richtigen Strategie bis zum wirksamen Follow-up.



Better Teams. Better Organizations.

Die Grundlagen für wirksames Feedback

Warum eine Befragung pro Jahr nicht mehr ausreicht

Die Welt, in der wir leben, und damit verbunden auch die Arbeitswelt, verändert sich schneller denn je. Systeme, Prozesse und Kompetenzen müssen laufend angepasst werden. Führungskräfte brauchen deshalb Strategien, um den Wandel aktiv zu gestalten. Doch woher wissen sie, ob diese Strategien auch greifen?

Organisationen müssen verstehen, wie Mitarbeitende ihre Arbeitsrealität erleben, was sie motiviert und wo Herausforderungen entstehen. Mitarbeiterfeedback ist hier oft das Mittel der Wahl – doch eine große Befragung alle ein bis drei Jahre reicht heute nicht mehr aus: Bis Ergebnisse ausgewertet und Maßnahmen umgesetzt sind, hat sich der Status quo längst wieder verändert.

Modernes Mitarbeiterfeedback bedeutet, regelmäßig zuzuhören, Entwicklungen frühzeitig zu erkennen und Veränderungen proaktiv einzuleiten. Dafür braucht es eine strategische Befragungslandschaft.

Was eine moderne Befragungslandschaft ausmacht

Eine moderne Befragungslandschaft verbindet verschiedene Formate zu einem abgestimmten Gesamtkonzept. Sie orientiert sich an den Zielen der Organisation, berücksichtigt relevante Momente entlang der Employee Journey und liefert verwertbare Erkenntnisse. Die drei wichtigsten Bausteine:

1

Globale Mitarbeiterbefragungen:
Schaffen einen Überblick über Engagement, Zufriedenheit und Unternehmenskultur und können als Nullmessung dienen.

2

Kurze Pulsbefragungen:
Machen Trends und Entwicklungen innerhalb der Organisation sichtbar und helfen, die Wirkung von Maßnahmen zu überprüfen.

3

Team- & themenspezifische sowie triggerbasierte Befragungen:
Beleuchten gezielt bestimmte Momente, etwa das Onboarding, einen Führungskräftewechsel oder einen Transformationsprozess.

Entscheidend ist nicht die Anzahl der Befragungen, sondern das Zusammenspiel der Formate.

Das Ziel ist eine kontinuierliche Feedbackkultur, in der Organisationen auf Basis aktueller Erkenntnisse handeln und Mitarbeiterfeedback als festen Bestandteil der Organisationsentwicklung verstehen – nicht als einmaliges HR-Projekt.

Vor, während und nach der Befragung: So unterstützt Effectory

Als erfahrene Expert:innen begleiten wir Organisationen beim Thema Mitarbeiterfeedback von A bis Z – vom Aufbau einer passenden Befragungslandschaft über die Durchführung der Befragung bis hin zu Auswertung und Enablement. Ganz konkret sieht das so aus:

Vor der Befragung:

- **Strategie- und Fragebogensessions:** Individuelle Sessions, in denen wir die passende Befragungsstrategie und Fragebögen mit Ihnen entwickeln. Nutzen Sie unsere Fragenbibliothek mit über 180 wissenschaftlich validierten Fragen, ergänzen Sie eigene Fragen oder wählen Sie eine unserer bereits fertig konzipierten Befragungslösungen, um direkt loszulegen.
- **Analyse & Migration bisheriger Inhalte:** Analyse Ihrer bestehenden Befragungshistorie (falls vorhanden) und Migration bestehender Fragen in unsere Plattformumgebung, wenn gewünscht.
- **Kommunikations-Toolkit:** Umfassendes Toolkit mit zahlreichen Vorlagen für die interne Kommunikation an alle Ihre Mitarbeitenden – mit und ohne E-Mail-Zugang.
- **Onboarding:** Einführung in unsere Plattform, Set-up Ihrer Befragungen in Ihrem Corporate Design und Support durch einen erfahrenen Onboarding-Spezialisten.
- **Datenimport:** Einfacher und sicherer Import Ihrer Mitarbeiterdaten dank Schnittstellen zu über 30 HR-Systemen sowie Unterstützung bei der Datenaufbereitung, beim Org-Mapping und bei der Strukturierung in der Plattform.

💡 **Tipps zum Thema Vorbereitung einer Befragung finden Sie hier.**

Während der Befragung:

- **Support:** Umfassender organisatorischer und technischer Support im gesamten Befragungszeitraum.
- **Updates & Status-quo:** Dashboard mit Live-Updates zu Befragungsphase und Beteiligungsquote sowie automatisierter Versand von Remindern an Teilnehmende.

Nach der Befragung:

- **Auswertung & Reporting:** Ergebnisauswertung in der Plattform direkt nach Befragungsabschluss, umfangreiche Filteroptionen für team- und themenspezifische Einblicke, fertige Ergebnispräsentationen zum Download und exklusive Manager-Dashboards direkt in der Plattform. Länder- und branchenspezifischen Benchmarks ermöglichen zudem einen externen Vergleich der Ergebnisse.
- **Maßnahmen & Follow-up:** Intelligenter Action-Planner mit Maßnahmenempfehlungen auf Basis der Befragungsergebnisse. Beratung zu Follow-up durch unsere Expert:innen.
- **Präsentationen & Workshops:** Sonderauswertungen, Vorstandspräsentationen und Enablement-Workshops für Fach- und Führungskräfte durch unsere erfahrenen People Strategy Consultants.

💡 **Tipps zum Thema Nachbereitung einer Befragung finden Sie hier.**

Mitarbeiterbefragungen leicht gemacht – mit Effectory

Mit unserem Tech-&-Touch-Ansatz und über 30 Jahren Erfahrung unterstützen wir Unternehmen dabei, Mitarbeiterfeedback für ihre strategische Organisations-entwicklung zu nutzen. Unsere wissenschaftlich fundierten Befragungslösungen erfassen Feedback zu Themen wie Engagement, Führung, Unternehmensbindung, psychischer Gesundheit, KI-Adoption und vielen weiteren. Die intelligente My-Effectory-Plattform bietet intuitive Dashboards, Benchmark-Vergleiche sowie KI-gestützte Analysen und Empfehlungen für HR und Führungskräfte. Unsere Expert:innen begleiten und beraten im gesamten Befragungsprozess – von der Befragungsstrategie über die Durchführung bis zur Maßnahmenplanung.

Effectory auf einen Blick

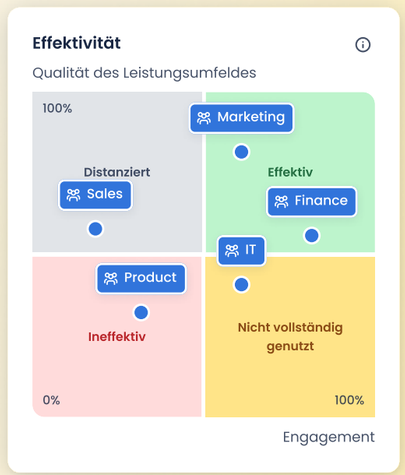
1996
gegründet

200+
Mitarbeitende in München und Amsterdam

1.200+
Kunden weltweit

100 %
DSGVO-konform sowie zertifiziert nach ISO 27001, ISO 27701 und SOC II & III

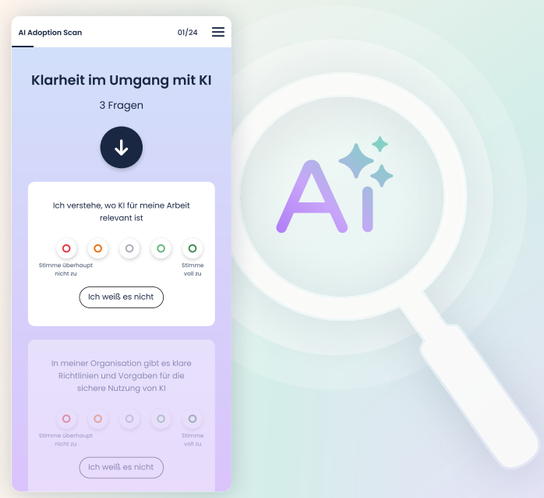
Eine Auswahl an Themen, bei denen Effectory Sie unterstützen kann:



Engagement & Enablement

Messen Sie das Engagement und die Leistungsfähigkeit Ihrer Organisation und profitieren Sie von einer aussagekräftigen Effektivitätsmatrix direkt in Ihrem Dashboard.

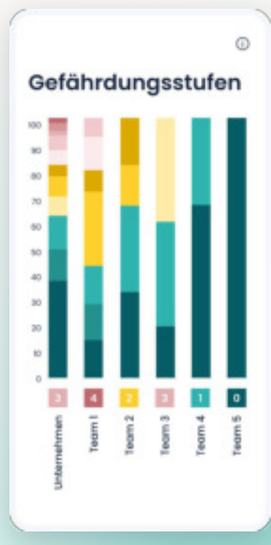
Mehr dazu >



KI-Adoption

Überprüfen Sie mit unserem AI Adoption Scan, ob Ihre Organisation fit für den KI-Wandel ist und wie sie mit der Einführung neuer KI-Tools zurechtkommt.

Mehr dazu >



Psychische Gesundheit

Nutzen Sie unsere gesetzeskonforme, kompakte Lösung mit 10 wissenschaftlich validierten Fragen, um das Wohlergehen Ihrer Mitarbeitenden im Blick zu behalten.

Mehr dazu >

Noch mehr Lösungen entdecken >

Mehr Input gefällig?



Echte Erfolgsgeschichten entdecken

Lesen Sie, wie unsere Kunden aus unterschiedlichsten Branchen und mit verschiedensten Use Cases Mitarbeiterfeedback nutzen und davon profitieren.

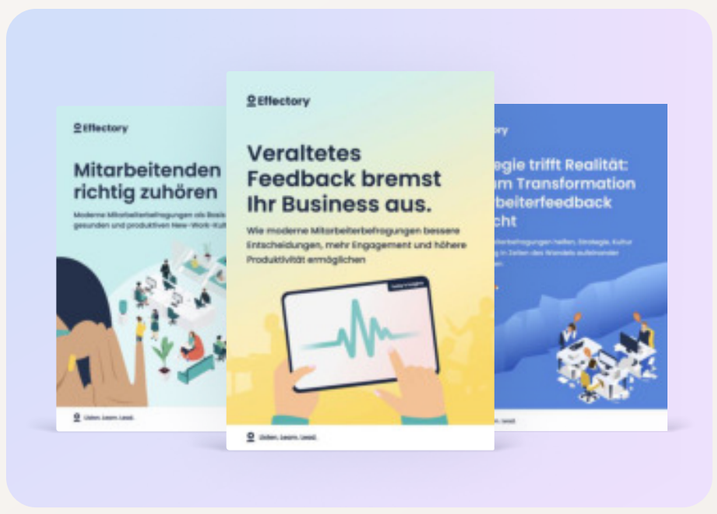
Zu den Case Studies >



Reinhören & inspirieren lassen

Sie wollen die Gesichter hinter Effectory kennenlernen und unsere Expert:innen in Aktion erleben? Dann schauen Sie bei unserem Podcast ‘Hör mal, HR!’ vorbei!

Zum Podcast >



Mehr zum Thema Feedback lesen

Entdecken Sie unsere Whitepaper und Guides rund um das Thema Mitarbeiterfeedback und erfahren Sie mehr über Strategien, Tipps und Trends.

Zu den Inhalten >

Direkt mit uns sprechen

Sie möchten das Thema Mitarbeiterbefragungen in Ihrer Organisation einführen oder neu denken? Dann lassen Sie uns gerne persönlich sprechen!

Demo vereinbaren →

Effectory

August-Everding-Straße 25, 81671 München | info-de@effectory.com | www.effectory.com/de