Effectory

Mitarbeiterbefragungen: Welche Lösung ist die beste – und warum?

Mitarbeiterbefragungen über kostengünstige Online-Tools oder HRIS-Add-ons wirken oft unkompliziert, liefern jedoch selten klare Handlungsempfehlungen. HR-Teams bleiben meist mit einer unüberblickbaren Flut an Daten zurück, was das Erreichen wichtiger strategischer Ziele wie mehr Engagement oder Bindung deutlich erschwert. Wir zeigen Ihnen, warum sich die Zusammenarbeit mit professionellen Befragungsanbietern lohnt.

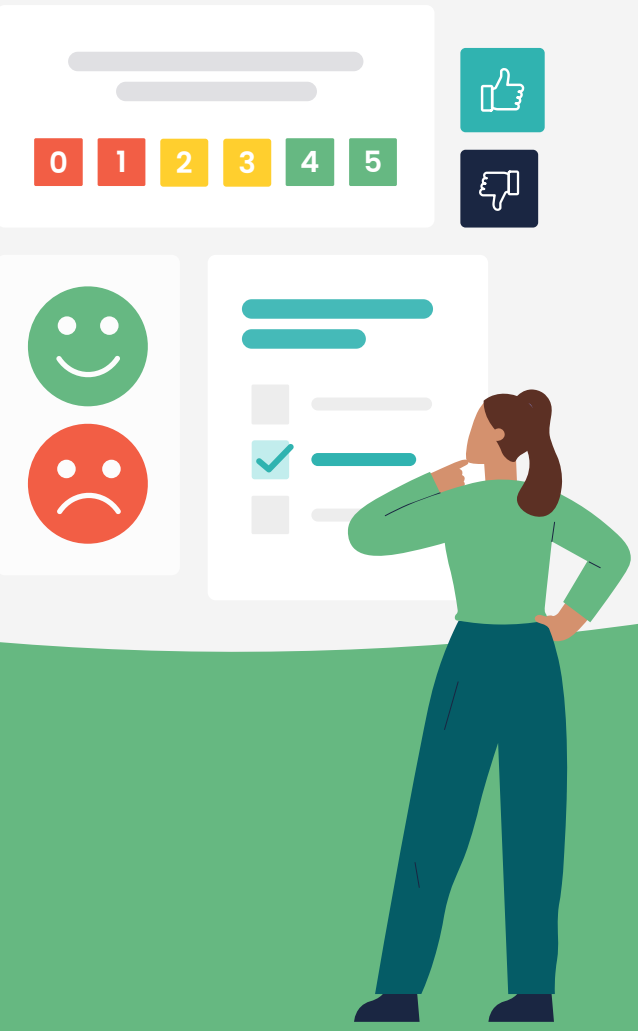
Allgemeine Tools vs. spezialisierte Feedbacklösungen

	Generische Tools / HRIS-Add-ons	Befragungslösungen von Effectory
Themenspezifischer Fokus	✗ **Nein** In der Regel konzipiert für allgemeine Anwendungen wie Kundenfeedback oder schnelle Puls-Checks.	✓ **Ja** Wissenschaftlich fundierte, themenspezifische Fragenkataloge und Befragungsmodelle, bspw. zur Analyse von Engagement, Bindung, psychologischer Sicherheit etc.
Hilfe bei Datenimporten	✗ **Selten** Üblicherweise erfordert die Nutzung generischer Tools eine aufwändige, manuelle Aufbereitung der Mitarbeiterdaten.	✓ **Ja** Die Effectory-Plattform verfügt über Schnittstellen zu mehr als 30 HR-Systemen sowie Lösungen zur Visualisierung komplexer Organisationsstrukturen, z. B. bei Matrixorganisationen.
Benchmarking & Analysen	✗ **Nur eingeschränkt** Meist fehlt es an relevanten internen und externen Vergleichswerten sowie einem Trackrecord früherer Ergebnisse.	✓ **Ja** Effectory bietet eine Reihe externer Benchmarks (bspw. länder- oder branchenspezifisch) sowie interne Vergleichswerte aus früheren Befragungen zum Monitoring der Entwicklung.
Anonymität & Datenschutz	✗ **Nur eingeschränkt** Kostengüntige Tools nutzen häufig internationale Server außerhalb Europas und sind damit weder DSGVO-konform noch ausreichend von Cyber-Angriffen geschützt.	✓ **Ja** Effectory unterzieht sich regelmäßigen Security-Audits und ist nach höchsten europäischen Sicherheitsstandards gemäß ISO 27001:2022, ISO 27701 und SOC 2 Typ II zertifiziert.
Maßnahmenplan / Handlungs-empfehlungen	✗ **Nur eingeschränkt** Generische Reportings zeigen ausgewertete Ergebnisse, bieten aber häufig keine weiteren Handlungsempfehlungen.	✓ **Ja** Effectory bietet sowohl über die Plattform selbst erste Handlungsempfehlungen als auch Beratung und Workshops zur Umsetzung konkreter Maßnahmen durch erfahrene Consultants.

Effectory

Die versteckten Kosten des “einfachen Wegs”

Kostenlose oder günstige Befragungstools mögen auf den ersten Blick einfach erscheinen, sind jedoch kaum in der Lage, die Ursachen organisationaler Defizite zu identifizieren, was langfristig erhebliche Kosten verursachen kann:



Höhere Mitarbeiterfluktuation
Der Verlust von Talenten aufgrund nicht identifizierter Probleme ist teuer (die Nachbesetzung eines Mitarbeitenden kostet bis zu 200 % des bisherigen Jahresgehalts).

Geringere Produktivität und geringeres Engagement
Folgt auf Feedback keine Veränderung, weil keine Maßnahmen konzipiert wurden, sinken neben Engagement auch Produktivität und Leistungsbereitschaft.

Negativer Einfluss auf Organisationskultur und eNPS
Ohne valide Daten und konkrete Strategien haben HR-Teams wenig Handhabe. Zudem leidet ohne gezieltes Follow-up die intern wahrgenommene und damit auch die externe Employer Brand.

Warum Unternehmen auf Effectory vertrauen

Mit fast 30 Jahren Erfahrung hilft Effectory Unternehmen, Mitarbeiterfeedback nicht nur zu erfassen, sondern in gezielte Maßnahmen und damit spürbare Veränderung umzuwandeln.

Befähigend & beratend
Mit unserem Tech & Touch-Ansatz vereinen wir eine intuitiv nutzbare Plattformlösung mit Rundum-Beratung und Betreuung durch unsere erfahrenen Projektteams.

Wissenschaftlich fundiert
Unsere Befragungslösungen werden in Zusammenarbeit mit renommierten europäischen Forschungsinstitutionen konzipiert und regelmäßig weiterentwickelt.

Sicher & nachhaltig
Wir legen größten Wert auf DSGVO-Konformität sowie eine langfristige, strategische Zusammenarbeit mit unseren Kunden.

Klingt spannend? Dann lassen Sie uns gerne persönlich sprechen!

Hier geht’s zur Terminvereinbarung →

Effectory Deutschland GmbH | Karlsplatz 3, 80335 München | effectory.de